



Pays : Cameroun

Maître d'Ouvrage délégué : Coordonnateur Général du PADESCE

Projet : Projet d'Appui au Développement de l'Enseignement Secondaire et des Compétences Pour la Croissance et l'Emploi (PADESCE)

Financement : IDA N°6745 – CM-

Appel à Manifestation d'Intérêt

N° **007** /AMI/PADESCE/UCP/CG/SPM/SPMJ/ASPM/2026 DU **31 JUIL 2026**

POUR LA SÉLECTION D'UNE FIRME/CABINET D'ETUDE DEVANT ASSURER LA FORMATION DES FORMATEURS ET LE DÉVELOPPEMENT DES CONTENUS PÉDAGOGIQUES NUMÉRIQUES DU DISPOSITIF DE FORMATION OUVERTE ET À DISTANCE (FOAD).

- 1- Le Gouvernement de la République a obtenu un Fonds de l'Association Internationale de Développement (IDA) pour la mise en œuvre du Projet d'Appui au Développement de l'Enseignement Secondaire et des Compétences pour la Croissance et l'Emploi (PADESCE), et a l'intention d'utiliser une partie du montant de ce crédit pour payer le contrat des services de consultance pour la formation des formateurs et le développement des contenus pédagogiques numériques du dispositif de formation ouverte et à distance (FOAD).
- 2- Les missions du consultant consistent à procéder à la formation des formateurs et le développement des contenus pédagogiques numériques du dispositif de formation ouverte et à distance (FOAD) afin de renforcer les capacités des formateurs de l'EFTP et de développer des contenus pédagogiques numériques (cours, modules e-learning, vidéos, quiz, exercices, etc.) de qualité pour soutenir la mise en œuvre du dispositif de Formation Ouverte et À Distance (FOAD). De manière spécifique, il s'agira de :
 - Renforcer les capacités des formateurs sur les approches, méthodes et outils de la Formation Ouverte et À Distance (FOAD) ;
 - Former les formateurs à la conception, à la production et à l'animation de formations à distance ;
 - Concevoir et développer des contenus pédagogiques numériques conformes aux référentiels de l'EFTP ;
 - Produire des ressources pédagogiques multimédias favorisant un apprentissage interactif et de qualité ;
 - Accompagner les formateurs dans l'utilisation des contenus pédagogiques numériques développés ;
 - Assurer le transfert de compétences aux équipes bénéficiaires afin de garantir leur autonomie dans la conception et l'exploitation des contenus pédagogiques numériques.
- 3- Le Coordonnateur Général, invite les Consultants à manifester leur intérêt en vue de fournir les services décrits ci-dessus. Les firmes / cabinet d'études intéressés doivent fournir les informations démontrant qu'elles possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution des Services.
- 4- Profil de la firme/Cabinet d'étude :

Le Consultant ou le Cabinet devra disposer des compétences suivantes :

 - Au moins **5 ans d'expérience** en formation professionnelle ou digital learning ;
 - Avoir réalisé des missions similaires : formation de formateurs, développement de contenus numériques et gestion de plateforme FOAD/LMS ;
 - Disposer de références dans des projets institutionnels ou publics ;
 - Disposer d'au moins cinq (05) années d'expérience dans le domaine des technologies éducatives, du e-learning ou de la transformation digitale des dispositifs de formation ;
 - Ingénierie pédagogique et formation des formateurs
 - Conception de contenus pédagogiques numériques
 - Gestion et maintenance de plateformes LMS (type Moodle ou équivalent)
 - Digitalisation de contenus de formation

- Disposer d'une équipe pluridisciplinaire comprenant au minimum : un Ingénieur pédagogique, un Expert e-learning, un Développeur LMS, un Formateur senior ;
- Être capable d'assurer le transfert de compétences et la formation des utilisateurs ;
- Présenter des références techniques et administratives attestant de sa capacité à conduire le projet dans les délais requis.

NB : Pour être validée, chaque référence de la firme / Cabinet d'étude devra être justifiée par les éléments suivants :

- la copie de la première page et de la page signée des précédents contrats similaires. Ces références devront être claires et lisibles ;
 - Les photocopies des procès-verbaux de réception, ou des attestations de service fait / certificats de bonne fin délivrés par le Maître d'Ouvrage.
- 5- L'attention des Consultants intéressés est appelée sur la Section III, paragraphes, 3.14, 3.16 et 3.17 du « Règlement de passation des marchés pour les emprunteurs FPI » de la Banque mondiale, édition de Juillet 2016, révisé en Novembre 2017, Août 2018, Septembre 2023 et Février 2025 (« Règlement »), énonçant la politique de la Banque mondiale en matière de conflits d'intérêts.
- 6- Un Consultant sera sélectionné selon la méthode fondée sur les Qualifications du Consultant (SQC) telle que décrite dans le Règlement de Passation des Marchés.
- 7- Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous, aux heures ouvrables entre 09 h 00 à 15 h 00, heure locale.

Les manifestations d'intérêt doivent être déposées en fichier physique et/ou numérique en six (06) exemplaires, à l'Unité de Coordination du Projet d'Appui au Développement de l'Enseignement Secondaire et des Compétences pour la Croissance et l'Emploi (PADESCE) au plus tard le **25 AOÛT 2026** à 15h 00, heure locale, avec la mention :

« APPEL A MANIFESTATION D'INTÉRÊT N° 2500 / AMI/PADESCE/UCP/CG/SPM/SPMJ/ASPM/2026 DU 13 1 JUIL 2026 POUR LA SÉLECTION D'UNE FIRME/CABINET D'ETUDE DEVANT ASSURER LA FORMATION DES FORMATEURS ET LE DÉVELOPPEMENT DES CONTENUS PÉDAGOGIQUES NUMÉRIQUES DU DISPOSITIF DE FORMATION OUVERTE ET À DISTANCE (FOAD). »

« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

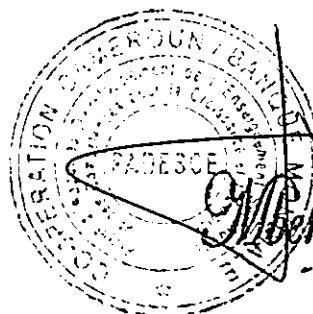
NB : (1) Ceux transmis par voie électronique doivent être reliés en un seul fichier facilement exploitable. Tout dossier qui ne respecte pas cette consigne sera rejeté. (2) Les Termes de Référence de la mission peuvent être retirés à l'Unité de Coordination du Projet ou sur simple demande par courriel à l'adresse ci-dessous.

- 1- L'adresse à laquelle il est fait allusion ci-dessus est :

A l'attention de Madame le Coordonnateur Général de Unité de Coordination du Projet d'Appui au Développement de l'Enseignement Secondaire et des Compétences pour la Croissance et l'Emploi (PADESCE),

- quartier Nkol-Eton face au dispensaire
- Téléphone : (237) 659 75 87 91 / 690 99 96 56 / 653 71 81 89 ; BP : 35583 ;
- Ville : Yaoundé-Cameroun ;
- Email : contact@padesce.cm avec copie à akabelat@gmail.com, blg_ee89@padesce.cm, soniamass@yahoo.fr, stphaniebill@yahoo.com , yalong1985@gmail.com.

LE COORDONNATEUR GENERAL

 *M. Bencun Daphie*

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN
PAIX – TRAVAIL – PATRIE

COOPÉRATION CAMEROUN
BANQUE MONDIALE

PROJET D'APPUI AU DÉVELOPPEMENT DE
L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE ET DES
COMPÉTENCES POUR LA CROISSANCE ET L'EMPLOI

UNITÉ DE COORDINATION DU PROJET



REPUBLIC OF CAMEROON
PEACE – WORK – FATHERLAND

CAMEROON – WORLD BANK
COOPERATION

SECONDARY EDUCATION AND SKILLS
DEVELOPMENT PROJECT

PROJECT COORDINATION
UNIT

TERMES DE REFERENCE

POUR LA FORMATION DES FORMATEURS ET LE DÉVELOPPEMENT DES CONTENUS PÉDAGOGIQUES NUMÉRIQUES DU DISPOSITIF FOAD

TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES.....	1
II – OBJECTIFS DE LA MISSION.....	2
Objectif général.....	2
Objectifs spécifiques	3
III –ÉTENDUE DES PRESTATIONS.....	3
V – CIBLE	4
VI – RESULTATS ATTENDUS.....	4
VII – METHODOLOGIE DE TRAVAIL	5
VIII – MANDAT DU CONSULTANT	5
IX – EQUIPE CHARGEE DU SUIVI.....	5
X - DUREE DE LA PRESTATION	6
XI - PROFIL DU PRESTATAIRE	6
XII – LIVRABLES ATTENDUS.....	7
Critères d'acceptation et paiements.	7
XIII – RENFORCEMENT DES CAPACITES.....	7
XIV– CONSTITUTION DU DOSSIER DE CANDIDATURE	7
XIV– BUDGET	Erreur ! Signet non défini.

I – CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Dans le cadre de la Coopération Cameroun – Banque mondiale, le Gouvernement de la République du Cameroun bénéficie d'un financement de l'Association Internationale de Développement (IDA) pour la mise en œuvre du Projet d'Appui au Développement du Secondaire et des Compétences pour la Croissance et l'Emploi (PADESCE / P170561).

Conformément aux orientations définies dans la Stratégie Nationale de Développement 2020-2030 (SND30) et aux objectifs de modernisation du système d'Enseignement et de Formation Techniques et Professionnels (EFTP), le PADESCE accompagne le développement de dispositifs innovants visant à améliorer la qualité, la pertinence, l'accessibilité et l'efficacité de l'offre de formation professionnelle au Cameroun.

Dans cette dynamique, la mise en place d'un dispositif de Formation Ouverte et À Distance (FOAD) constitue un levier stratégique pour élargir l'accès à la formation, renforcer les compétences des apprenants et favoriser l'acquisition de qualifications adaptées aux besoins du marché du travail. Ce dispositif repose notamment sur une plateforme numérique de formation, des ressources pédagogiques digitalisées et des mécanismes d'accompagnement permettant d'assurer une expérience d'apprentissage moderne, flexible et inclusive.

Toutefois, la réussite et la pérennisation de ce dispositif nécessitent, au-delà du déploiement de la plateforme technologique, le renforcement des capacités des acteurs pédagogiques, la production de contenus numériques de qualité ainsi que la mise en place d'un mécanisme permanent de maintenance et d'actualisation des ressources et outils mis à disposition.

À cet effet, il est indispensable de former un noyau de formateurs capables de concevoir, produire et animer des formations à distance conformément aux standards internationaux en matière de pédagogie numérique. Il est également nécessaire de développer des contenus pédagogiques multimédias adaptés aux référentiels de formation de l'EFTP et aux exigences de la formation en ligne, tout en garantissant leur accessibilité, leur interactivité et leur actualisation régulière.

Par ailleurs, afin d'assurer la continuité de service, la performance et la durabilité du dispositif FOAD, un mécanisme de maintenance corrective, préventive et évolutive devra être mis en œuvre. Ce mécanisme permettra notamment d'assurer les mises à jour de la plateforme, l'assistance technique aux utilisateurs, l'amélioration continue des fonctionnalités ainsi que la révision périodique des contenus pédagogiques en fonction des évolutions technologiques, réglementaires et des besoins du marché de l'emploi.

C'est dans ce contexte que le Gouvernement envisage le recrutement d'un Consultant ou d'un Cabinet spécialisé chargé d'assurer la formation des formateurs, le développement des contenus pédagogiques numériques, en vue de garantir son appropriation par les acteurs concernés et sa pérennisation à long terme.

II – OBJECTIFS DE LA MISSION

Objectif général

L'objectif général consiste à renforcer les capacités des formateurs de l'EFTP et de développer des contenus pédagogiques numériques (cours, modules e-learning, vidéos, quiz, exercices, etc.) de qualité pour soutenir la mise en œuvre du dispositif de Formation Ouverte et À Distance (FOAD)

Objectifs spécifiques

De manière spécifique, il s'agira de :

- Renforcer les capacités des formateurs à l'utilisation pédagogique de la plateforme Moodle dans le cadre du dispositif de Formation Ouverte et À Distance (FOAD) ;
- Former les formateurs à la conception, à l'organisation et à l'animation de formations en ligne à travers la plateforme Moodle ;
- Développer et intégrer des contenus pédagogiques numériques conformes aux référentiels de formation de l'EFTP sur la plateforme Moodle ;
- Concevoir des activités pédagogiques interactives et des dispositifs d'évaluation en ligne (quiz, devoirs, forums, banques de questions, etc.) adaptés à l'enseignement à distance ;
- Produire les ressources pédagogiques numériques nécessaires à la mise en œuvre des formations en ligne (cours, vidéos, présentations, exercices, études de cas, etc.) ;
- Assurer le transfert de compétences aux équipes pédagogiques afin de garantir leur autonomie dans l'utilisation de la plateforme Moodle et la production de contenus pédagogiques numériques.

III –ÉTENDUE DES PRESTATIONS

Le prestataire sera chargé de la formation des formateurs et du développement des contenus pédagogiques numériques destinés au dispositif de Formation Ouverte et À Distance (FOAD) de l'EFTP, dont la mise en œuvre repose sur la plateforme Moodle.

À ce titre, le prestataire sera chargé de :

1. Formation des formateurs

- Former les formateurs à l'utilisation de la plateforme Moodle comme environnement d'apprentissage du dispositif de Formation Ouverte et À Distance (FOAD) ;
- Former les formateurs à la création, à l'organisation et à l'administration des espaces de cours sur la plateforme Moodle, ainsi qu'au suivi des parcours et des activités des apprenants ;
- Former les formateurs à la conception, à la configuration et à la gestion des activités pédagogiques sous Moodle (quiz, devoirs, forums, banques de questions, leçons, ateliers, etc.) ;
- Renforcer les capacités des formateurs en ingénierie pédagogique numérique et en scénarisation des apprentissages en ligne ;
- Former les formateurs à la conception, à la production, à l'intégration et à la mise à jour de contenus pédagogiques numériques conformes aux référentiels de formation de l'EFTP ;
- Former les formateurs aux techniques d'animation, de tutorat, d'accompagnement et d'évaluation des apprentissages en ligne à travers la plateforme Moodle ;
- Former les formateurs à l'utilisation des outils de suivi, d'évaluation et de production de rapports disponibles sur la plateforme Moodle afin d'assurer le suivi des performances des apprenants ;
- Assurer le transfert de compétences aux équipes pédagogiques et techniques afin de garantir leur autonomie dans l'administration pédagogique et l'exploitation de la plateforme Moodle.

2. Développement des contenus pédagogiques

- Identifier et sélectionner les modules prioritaires à numériser ;
- Concevoir les scénarios pédagogiques des formations ;
- Produire des ressources pédagogiques numériques (cours, vidéos, présentations, quiz, études de cas, travaux pratiques, etc.) ;
- Développer des contenus interactifs conformes aux référentiels de formation de l'EFTP ;
- Intégrer les contenus pédagogiques numériques sur la plateforme Moodle ;
- Élaborer les guides d'utilisation et les supports pédagogiques nécessaires.

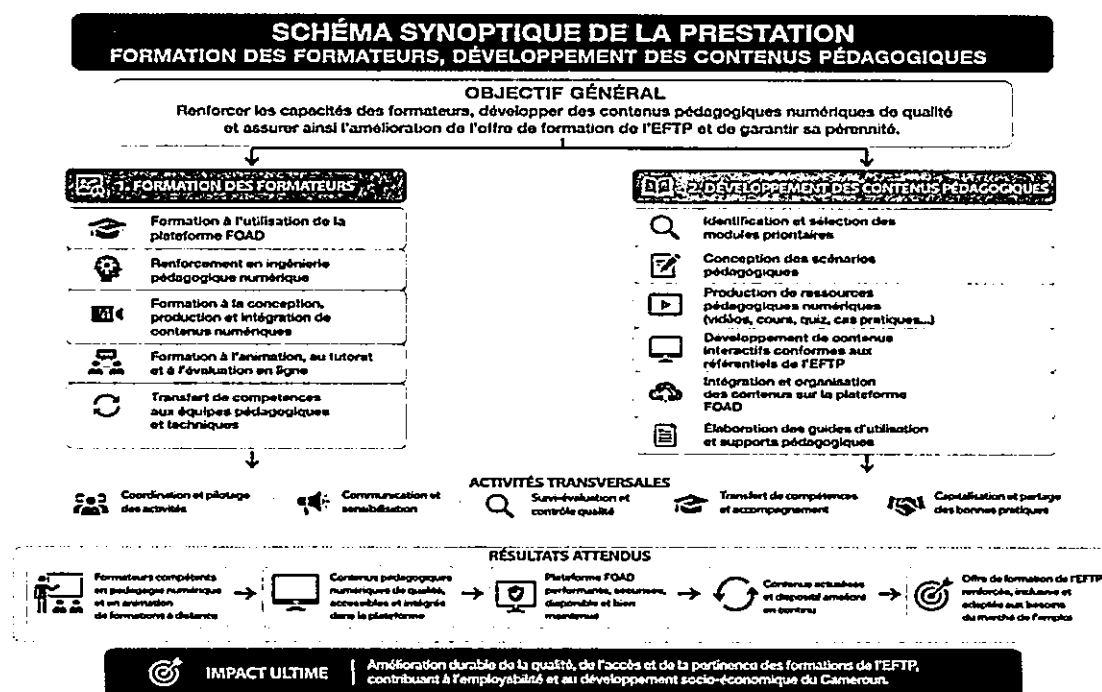


Fig1. Schéma synoptique de la prestation

V – CIBLE

La formation des formateurs, le développement des contenus pédagogiques numériques, ainsi que la maintenance et l'actualisation du dispositif de Formation Ouverte et À Distance (FOAD) de l'EFTP cible principalement :

- Les formateurs de l'EFTP ;
- Les concepteurs pédagogiques ;
- Les experts métiers ;
- Les administrateurs de la plateforme Moodle ;
- Les responsables pédagogiques chargés de la mise en œuvre de la formation à distance.

VI – RESULTATS ATTENDUS

Au terme de la mission :

- Les formateurs sont formés à la conception, à la production et à l'animation des formations à distance ;
- Des contenus pédagogiques numériques de qualité sont développés et intégrés dans la plateforme ;
- Les ressources pédagogiques multimédias sont accessibles aux apprenants ;

- Un mécanisme de transfert de compétences et d'accompagnement des utilisateurs est mis en place ;
- L'offre de formation de l'EFTP est renforcée et adaptée aux besoins du marché de l'emploi.

VII – METHODOLOGIE DE TRAVAIL

Le Cabinet ou le Consultant retenu élaborera une note méthodologique de compréhension des présents termes de références ainsi qu'un document précisant la démarche de livraison de la prestation assorti d'un échéancier, que devra valider l'Equipe en Charge du Suivi de la prestation.

Le travail s'effectuera suivant le calendrier validé par accord des deux parties. Chaque livrable produit par le Consultant devra faire l'objet d'une validation technique formelle de l'Equipe en Charge du Suivi de la prestation.

VIII – MANDAT DU CONSULTANT

Le prestataire (Cabinet ou Consultant(e)) retenu aura pour mandat d'assurer la mise en œuvre de l'ensemble des activités relatives à la formation des formateurs, au développement des contenus pédagogiques numériques du dispositif FOAD.

À ce titre, il sera notamment chargé de :

- Élaborer un plan de mise en œuvre des activités de formation et de développement des contenus pédagogiques numériques ;
- Former les formateurs à l'utilisation de la plateforme Moodle et à l'administration pédagogique des espaces de cours ;
- Renforcer les capacités des formateurs en ingénierie pédagogique numérique, en conception de formations à distance et en animation des apprentissages en ligne ;
- Accompagner les formateurs dans la création, l'organisation et la gestion des cours, des activités pédagogiques et des évaluations sur la plateforme Moodle ;
- Concevoir, produire et intégrer des contenus pédagogiques numériques conformes aux référentiels de formation de l'EFTP sur la plateforme Moodle ;
- Élaborer les guides d'utilisation, les supports pédagogiques et la documentation technique nécessaires à l'exploitation de la plateforme ;
- Assurer le transfert de compétences aux équipes pédagogiques et techniques afin de garantir leur autonomie dans l'utilisation de la plateforme Moodle et la production de contenus numériques ;
- Produire les rapports d'activités et les livrables prévus dans le cadre de la mission.
- Élaborer les guides, supports pédagogiques et autres documents nécessaires à la mise en œuvre des formations ;
- Produire les rapports d'activités et les livrables prévus dans le cadre de la mission.

IX – EQUIPE CHARGEE DU SUIVI

Afin de faciliter la mise en place de cette plateforme numérique et de l'application mobile, il sera nécessaire de mettre en place une équipe homologue constituée d'experts des structures suivantes :

- MINEFOP ;

- PADESCE :
- CFPE (LIMBE, DOUALA, SANGMELIMA) :
- CNFFDP :
- CIOP.

La coordination technique de l'étude sera assurée par :

- Un **comité de pilotage** (direction du maître d'ouvrage et institutions concernées) chargé de la prise des décisions et la validation des jalons.
- Un **comité technique** (maître d'ouvrage et prestataire) responsable du suivi quotidien du travail (liste des tâches, qualité, sécurité).

Une **matrice des responsabilités** précisera qui décide, qui exécute, qui conseille et qui est informé.

X - DUREE DE LA PRESTATION

Deux (02) semaines.

XI - PROFIL DU PRESTATAIRE

Le prestataire retenu devra être un Cabinet, une entreprise spécialisée en **ingénierie de formation, e-learning ou transformation digitale**.

Le prestataire devra justifier des qualifications et expériences suivantes :

- Justifier d'au moins cinq (05) années d'expérience dans le domaine de l'e-learning, de la formation à distance ou de la transformation numérique de l'éducation ;
- Avoir réalisé avec succès des missions similaires de formation des formateurs sur Moodle, de développement de contenus pédagogiques numériques et de déploiement de dispositifs FOAD ;
- Disposer d'une expertise avérée dans l'administration, le paramétrage et l'exploitation pédagogique de la plateforme Moodle ;
- Maîtriser les principes de l'ingénierie pédagogique, de la scénarisation des formations et de la conception de contenus numériques interactifs ;
- Justifier d'une expérience dans la conception et l'intégration de ressources pédagogiques numériques (cours, quiz, devoirs, banques de questions, vidéos, forums, H5P, etc.) sur Moodle ;
- Avoir conduit des missions de renforcement des capacités et de transfert de compétences au profit d'institutions publiques ou d'organismes de formation ;
- Disposer d'une équipe pluridisciplinaire comprenant au minimum :
 - un Chef de mission ou Expert senior en e-learning ;
 - un Ingénieur pédagogique ;
 - un Expert Moodle (administration et intégration pédagogique) ;
 - un Concepteur de contenus pédagogiques numériques ;
 - un Formateur certifié ou expérimenté sur Moodle ;
- Être capable d'assurer le transfert de compétences aux équipes pédagogiques et techniques afin de garantir leur autonomie dans l'utilisation et l'exploitation de la plateforme Moodle ;

- Présenter des références techniques et administratives attestant de sa capacité à exécuter la mission dans les délais impartis.

XII – LIVRABLES ATTENDUS

Dans le cadre de la formation des formateurs, au développement des contenus pédagogiques numériques, ainsi qu'à la maintenance et à l'actualisation du dispositif FOAD, le prestataire sélectionné devra fournir les livrables ci-après :

- **Rapport de démarrage**, comprenant (la méthodologie de mise en œuvre, le chronogramme détaillé, le plan de travail, le plan de formation des formateurs et les supports de formation) ;
- **Rapport de formation des formateurs**, comprenant (les contenus pédagogiques numériques développés et validés, les ressources pédagogiques multimédias intégrées à la plateforme FOAD, le guide de conception des contenus pédagogiques, le rapport de transfert de compétences et les attestations de fin de formation délivrées aux participants ayant satisfait aux exigences de la formation).
- **Rapport final de mission**.

Livable	Taux de décaissement
Rapport de démarrage de formation validé	20%
Rapport de formation des formateurs	40%
Rapport de validation des contenus pédagogiques numériques	20%
Rapport final de mission.	20%

XIII – RENFORCEMENT DES CAPACITES

Le Cabinet ou le Consultant(e)s retenu devra :

- Former les administrateurs de la plateforme ;
- Former les formateurs et encadreurs pédagogiques ;
- Former les personnels techniques et administratifs ;
- Former les apprenants pilotes.

XIV– CONSTITUTION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Les Cabinets ou Consultant(e)s intéressés devront soumettre un dossier de candidature comprenant :

- Une lettre de soumission signée et timbrée ;
- Une présentation générale du Cabinet ou de l'entreprise ;
- Les **références de missions similaires réalisées** (avec attestations ou preuves d'exécution) ;
- Une **note méthodologique** décrivant la compréhension de la mission et l'approche proposée ;
- Le chronogramme d'exécution des prestations ;

- Les CV du personnel clé proposé pour la mission :
- Les copies des diplômes et certifications des experts :
- Une offre financière détaillée et chiffrée :
- Les documents administratifs et fiscaux requis conformément à la réglementation en vigueur.